



Patienters förväntningar, farhågor och känslor inför läkarbesöket

en intervjustudie i primärvården

Intervjuguide

- Varför har du kommit till läkarbesöket idag?
- Vad skulle du *egentligen allra helst önska* att läkaren gjorde för dig idag?
- Vad *tycker* du att doktorn *borde* göra i samband med läkarbesöket?
- Vad *tror du kommer att hända* vid besöket?
- Har du några *farhågor* inför besöket/finns det något du *oroar dig för*?
- Vad är det *värsta du kan föreställa dig* som skulle kunna hända under läkarbesöket?
- Hur känner du dig inför läkarbesöket?
- Vad tror du själv att dina besvär beror på?
- Har du själv gjort något för att lindra dina besvär?
- Finns det saker som är svåra att ta upp med läkaren idag?
- Är det något som du vill att läkaren skall fråga om idag (utan att du behöver ta initiativet)?
- Finns det något du inte vill att läkaren ska fråga om?
- Finns det något av betydelse som du inte kommer att berätta vid läkarbesöket?

Kategorier

- Orsaker till dagens läkarbesök
- Farhågor
- Förväntningar
- Erfarenheter
- Känslan

Orsaker till dagens läkarbesök

"Jag har varit till någon homeopat som jag kände... men nu är han ju död, eljest hade jag väl gått till han nu också"

Egen förklaring

- *"det är en sorg som följer en hela livet och det är det som gör att det många gånger, när man tänker på sånt där så går sockret opp... man kanske går och småäter lite... det blir tröstätning om man säger så".*
- *"det är väl att det är något som inte har släppt ifrån min kropp liksom eftersom jag vill ju gärna tala om mitt förra, det gör jag, särskilt min dotter".*
- *"jag tror att samtalet mellan människor också är väldigt betydelsefullt... isoleringen vet du det tror jag är rena jädra vansinnet".*

Egna åtgärder

*"det är ju bättre att skjuta en
gräsklippare än en rullator"*

Farhågor

"det är begränsad tid och dom vill att man ska bara prata om en sak".

Det värsta...

"få någon dom på att det är nära"

"det värsta som skulle kunna hända nu kanske var väl det att han skulle avfärda mitt prat"

Förväntningar

- Vad man tror kommer att ske
- Vad man tycker borde ske
- Vad man allra helst önskar skall ske

Vad man tror kommer att ske

"jag antar väl att jag blir sjukskriven, det känns som att man vill ju ha ut något mer av det"

Vad man tycker borde ske

"jag förväntar mig naturligtvis att doktorn skall lyssna på mig, alltså att jag får berätta hur jag känner, hur jag mår och vad jag tycker och tänker".

"hon måste skicka mig till någon som vet bättre va, än en läkarstation"

Önskedrömmar

"ge mig några stamceller så jag kunde gå på benen"

Erfarenheter

"när jag ringde och sa att jag behöver akut remiss till öron-näsa-hals... inte då, dom är motsträvig".

"Ibland känner man ju sprängningar så där i huvudet, 'ooo' tänker jag 'det måtte inte bli'... jag har en bror som nyss har haft en stroke".

Känslan inför läkarbesöket

"Jag tycker det skall bli skönt... äntligen, känner jag".

"jag skulle kunna komma hit tio gånger och jag skulle inte få någon hjälp i alla fall"

" jag börjar tänka att de vill bli av med oss"

En vanlig måndag på jobbet...

- 15 patienter som har...
- 60 problem
- 50 farhågor
- 70 förklaringar
- 150 förväntningar

Patienterna efterfrågade ett samtal med en intresserad och lyssnande läkare som har fokus på patientens egen agenda.

Med ett patientcentrerat arbetssätt kan man nå dit.